



artikel 1. Algemeen

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ConsiderateConsultancy.Com, hierna te noemen: “CCC”, en een Contractpartner waarop CCC deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CCC, voor de uitvoering waarvan door CCC derden dienen te worden betrokken.
- 3 Tenzij anders overeengekomen na wederzijds overleg zijn deze algemene voorwaarden de voorwaarden die gelden bij een contract tussen CCC en Contractpartner.
- 4 Mochten er veranderingen gewenst zijn in deze voorwaarden, dan zullen beide partijen er naar streven deze naar alle redelijkheid en in overeenstemming met deze oorspronkelijke bepalingen overeen te komen.
- 5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
- 6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 7 Indien CCC niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CCC in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van CCC zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2 CCC kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Contractpartner redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is CCC daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan

niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CCC anders aangeeft.

- 5 Een samengestelde prijsopgave verplicht CCC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 1 De overeenkomst tussen CCC en de Contractpartner wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Contractpartner CCC derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. CCC dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3 CCC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4 CCC heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5 Indien door CCC of door CCC ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Contractpartner of een door de Contractpartner aangewezen locatie, draagt de Contractpartner kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6 Mochten er materiële zaken of anderszins voor levering kwetsbare producten opgeleverd worden, dan gebeurt dat vanuit het bedrijf van CCC. De Contractpartner is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Contractpartner afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is CCC gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Contractpartner. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Contractpartner over op het moment waarop zaken aan de Contractpartner ter beschikking staan.
- 7 CCC is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan CCC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Contractpartner de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 9 De Contractpartner draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CCC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Contractpartner redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CCC worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CCC zijn verstrekt, heeft CCC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Contractpartner in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Contractpartner de gegevens aan CCC ter beschikking heeft gesteld. CCC is niet aansprakelijk

voor schade, van welke aard ook, doordat CCC is uitgegaan van door de Contractpartner verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

- 10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Contractpartner, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. CCC zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Contractpartner aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 11 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is CCC gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen CCC bevoegde persoon en de Contractpartner akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van CCC op en is voor de Contractpartner geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 12 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan CCC een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 13 Indien de Contractpartner in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens CCC gehouden is, dan is de Contractpartner aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van CCC daardoor direct of indirect ontstaan.
- 14 Indien CCC met de Contractpartner een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is CCC niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Contractpartner in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 15 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Contractpartner die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij
 - CCC alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op CCC rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 1 CCC is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Contractpartner de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst CCC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Contractpartner de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Contractpartner bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Contractpartner niet langer van CCC kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 2 Voorts is CCC bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van CCC kan worden gevergd.
- 3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CCC op de Contractpartner onmiddellijk opeisbaar. Indien CCC de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4 Indien CCC tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5 Indien de ontbinding aan de Contractpartner toerekenbaar is, is CCC gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6 Indien de Contractpartner zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is CCC gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Contractpartner, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CCC, zal CCC in overleg met de Contractpartner zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Contractpartner toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CCC extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Contractpartner in rekening gebracht. De Contractpartner is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij CCC anders aangeeft.
- 8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Contractpartner, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Contractpartner niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het CCC vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van CCC op de Contractpartner zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9 Indien de Contractpartner een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Contractpartner in rekening

worden gebracht.

artikel 5. Overmacht

- 1 CCC is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Contractpartner indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CCC geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CCC niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van CCC of van derden daaronder begrepen. CCC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat CCC zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 3 CCC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 4 Voorzoveel CCC ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CCC gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Contractpartner is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6. Betaling en incassokosten

- 1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CCC aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door CCC aangegeven. CCC is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 2 Indien de Contractpartner in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Contractpartner van rechtswege in verzuim. De Contractpartner is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Contractpartner in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 3 CCC heeft het recht de door Contractpartner gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. CCC kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Contractpartner een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. CCC kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

- 4 De Contractpartner is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CCC verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Contractpartner die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 5 Indien de Contractpartner in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Contractpartner. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien CCC echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Contractpartner worden verhaald. De Contractpartner is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 1 Het door in het kader van de overeenkomst CCC geleverde blijft eigendom van CCC totdat de Contractpartner alle verplichtingen uit de met CCC gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 2 Het door CCC geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Contractpartner is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 3 De Contractpartner dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van CCC veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Contractpartner verplicht om CCC daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Contractpartner zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan CCC ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is CCC gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de Contractpartner zich er jegens CCC bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 4 Voor het geval CCC zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Contractpartner bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan CCC en door CCC aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van CCC zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 1 De door CCC te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die

- bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Contractpartner zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. CCC kan in dat geval andere garanties en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door CCC verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
 - 3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Contractpartner en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van CCC, de Contractpartner of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Contractpartner komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar CCC geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
 - 4 De Contractpartner is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Contractpartner te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan CCC te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan CCC te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat CCC in staat is adequaat te reageren. De Contractpartner dient CCC in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
 - 5 Indien de Contractpartner tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Contractpartner blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij CCC opdracht gegeven heeft.
 - 6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Contractpartner geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
 - 7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal CCC de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Contractpartner, ter keuze van CCC, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Contractpartner voldoen. In geval van vervanging is de Contractpartner gehouden om de vervangen zaak aan CCC te retourneren en de eigendom daarover aan CCC te verschaffen, tenzij CCC anders aangeeft.
 - 8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van CCC daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Contractpartner.
 - 9 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief

administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Contractpartner in rekening gebracht worden.

- 10 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens CCC en de door CCC bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

artikel 9. Aansprakelijkheid

- 1 Indien CCC aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 2 CCC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CCC is uitgegaan van door of namens de Contractpartner verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3 Indien CCC aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van CCC beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 4 De aansprakelijkheid van CCC is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 5 CCC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CCC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CCC toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Contractpartner aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. CCC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CCC.

artikel 10. Vrijwaring

- 1 De Contractpartner vrijwaart CCC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan CCC toerekenbaar is. Indien CCC uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Contractpartner gehouden CCC zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Contractpartner in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CCC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CCC en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Contractpartner.

artikel 11. Intellectuele eigendom

- 1 CCC behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de

Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. CCC heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Contractpartner ter kennis van derden wordt gebracht.

artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CCC partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 2 De rechter in de vestigingsplaats van CCC is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft CCC het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Den Haag.
- 2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met CCC.
- 3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.